

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUCUMÁN**

**Secretaría Académica**

**PROGRAMA**

**“SISTEMA DE TUTORÍAS  
ACADEMICAS UNIVERSITARIAS”**

Fundamentación:

El Sistema de Tutorías en la UNT comienza a implementarse paulatinamente en las diferentes Unidades Académicas y las Escuelas Universitarias alrededor del año 2000.

Desde entonces se lograron conquistas de importante impacto en la comunidad universitaria en relación a las Tutorías, poniendo énfasis en la población de nuevo ingreso, con la elaboración de dispositivos bibliográficos, páginas web y cursos de vida universitaria que sirvieron de apoyo al último año del nivel secundario para la articulación con el nivel superior.

Las tutorías permitieron generar numerosas instancias de capacitación para docentes-tutores sin preparación formal en la temática, con la realización constante de Talleres sobre “Dinámicas grupales en espacios de tutorías”, “Estrategias de aprendizaje y metacognición”, “Consideraciones con relación a los procesos de lectura, pensamiento y escritura”, entre otros.

Se logró expandir el espectro de las tutorías no sólo orientadas a los estudiantes con problemas puntuales, sino también a institucionalizar los espacios de desarrollo de las tutorías.

Como se ha expresado en párrafos anteriores los proyectos de orientación y tutorías en las Instituciones Universitarias se desarrollan fundamentalmente para mejorar las condiciones de los procesos de enseñanza y de aprendizaje. Surgen para atender problemáticas pedagógicas, psicopedagógicas, conflictos que se relacionan con aspectos organizativos de la institución, con docentes, con grupos de estudiantes o con sus entornos socio-familiares, cumpliendo así un lugar complementario de otras funciones docentes o no docentes.

Son muchas las cuestiones relevantes que se han de tener en cuenta en la conformación de un proyecto de tutorías y en la determinación de las funciones y figura del rol del tutor universitario. Del análisis de éstas derivan las bases para una proyección futura de la actividad tutorial. Este proceso se diseña a fin de mejorar el presente y favorecer el progreso en la educación de los estudiantes, para alcanzar un estado de bienestar generalizado.

El perfil del estudiante universitario actual no es el mismo de hace algunos años. El aumento de personas que acceden a la educación superior con diferentes características sociales, educativas, etarias, etc., con la necesidad de adaptarse a un entorno académico y social nuevo, hacen que en la actualidad se demande un mayor asesoramiento con respecto al ámbito académico y a cuestiones sociales y personales.

Las demandas del sistema educativo superior relacionadas con la permanencia y la titulación requieren entonces la implementación de nuevas alternativas de intervención tutorial que hablen de inclusión y que impliquen hacerse cargo de una historia que dirija

su tarea. El propósito está orientado a generar una política que exprese el deseo de incluir, con proyectos que apunten a reforzar la autonomía, la comunicación, el trabajo en equipo, la adaptación a situaciones nuevas, la capacidad para resolver problemas y la posibilidad de generar nuevas alternativas.

Los proyectos de Tutorías deben reconocer que en la actualidad se hace necesario recurrir a todos los apoyos posibles para facilitar la tarea de formación.

*“La tutoría en el Nivel Superior se presenta como una alternativa potente al momento de compartir esfuerzos con los otros protagonistas de la formación, a fin de colaborar en la responsabilidad de formar futuros profesionales”. “El Tutor no reemplaza a otro actor significativo de la formación, sino que complementa la tarea, potenciándola desde otro lugar”. (G. Coppa, S. Itkin y otros, 2009 “El Programa de Tutoría como dispositivo favorecedor del aprendizaje en el Nivel Superior”).*

**La Secretaría Académica de la UNT trabaja en generar espacios de seguimiento a los estudiantes basados en los sistemas Apoyatura y Capacitación al Tutor, estrategias de Acompañamiento a los Estudiantes, Cursos de Preparación Universitaria, Información sobre la oferta Educativa, Asesoramiento permanente, entre otros.**

Objetivos generales:

Implementar distintas estrategias de acompañamiento para contener y orientar al estudiante, con el fin de facilitar la inserción y la adaptación a la universidad profundizando el conocimiento y la comprensión de la vida universitaria, favoreciendo la permanencia y el egreso.

Desarrollar acciones dirigidas a la implementación del Sistema de Tutorías en todas las Unidades Académicas.

Lineamientos generales:

La población objeto de las tutorías, las modalidades de intervención, el perfil de los tutores, la capacitación, la institucionalización del espacio de tutorías, la acción de la tutoría y su interrelación con otras dependencias de la universidad, son algunos de los lineamientos que caracterizan el trabajo y la planificación de las acciones a implementar.

*“..La complejidad del desarrollo de proyectos de orientación y tutoría radica en que éstos no resultan de acciones coyunturales para “apagar el incendio” por algún eventual conflicto, un trabajo aislado de un equipo... Por el contrario, el desarrollo de experiencias de orientación y tutoría supone propuestas vinculadas con los procesos pedagógicos y con el involucramiento activo de los actores que participan de la gestión institucional.” (Marcelo Krichesky. 2008. Proyectos de orientación y tutorías,).*

### Características del Programa:

Las acciones tutoriales estarán basadas en el proceso de desarrollo que sigue el estudiante en la universidad y la necesidad de apoyo.

Estas acciones incluyen tareas de atención, contención, asesoría y orientación que pueden llevarse a cabo por distintos actores institucionales, un profesor, un estudiante, un asesor pedagógico, un psicólogo. Requiere un perfil determinado y una disponibilidad de tiempo y formación adecuada para lograr el objetivo de dar lineamientos y soluciones a las inquietudes intelectuales, académicas y profesionales de los estudiantes. Tiene distintos propósitos y en función de los mismos, se conciben las modalidades tutoriales que podríamos diferenciarlas entre las académicas y las socio-afectivas.

Los momentos adecuados para realizar las acciones de acompañamiento reconocen al inicio un trabajo más personal, enfocados en la adaptación a la vida universitaria y a los hábitos de estudio. Durante los estudios, más académica y al finalizar, más profesional, preparándose para la inserción laboral.

### El Perfil del Tutor:

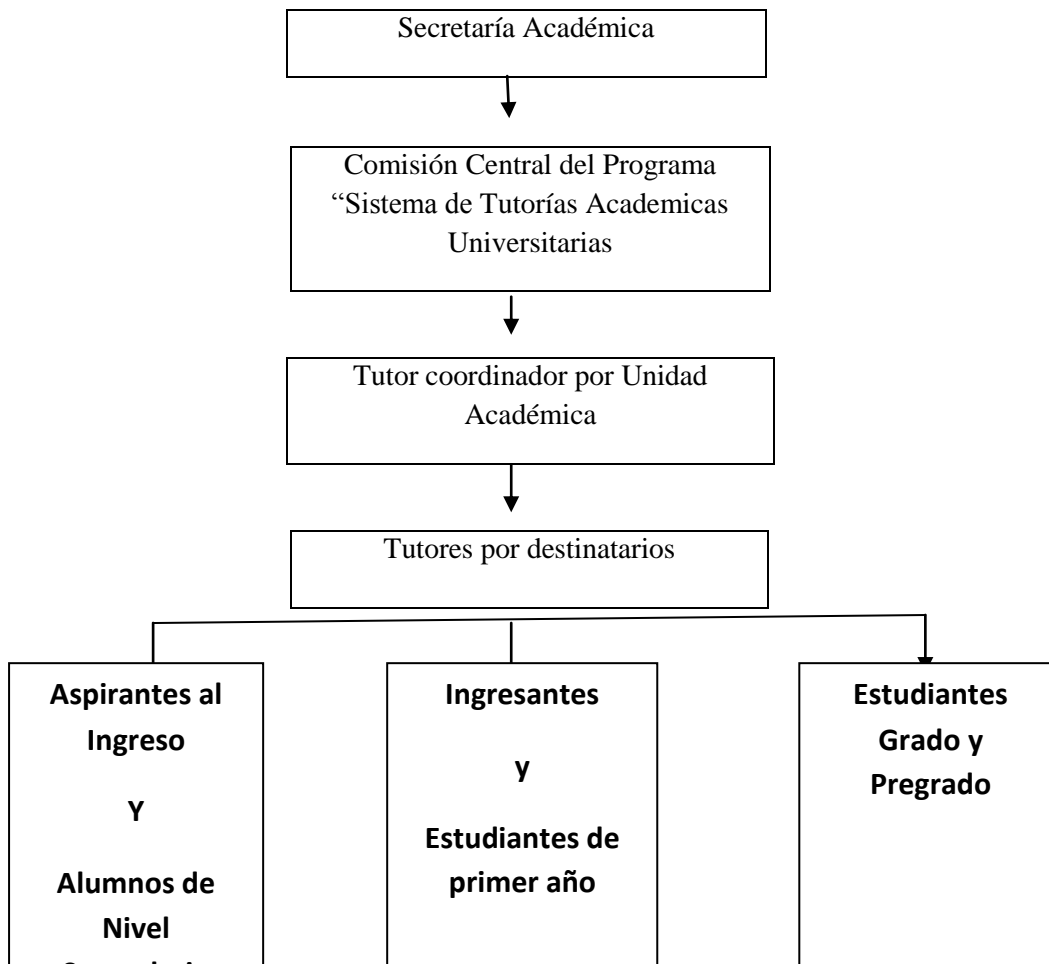
*“Ésa es la función de un tutor: sostener el crecimiento, no sustituirlo; apuntalar la autonomía, no restringirla. Evitar el desvío que hace que el proyecto individual se caiga, no ser la voluntad del otro. Un tutor es una guía, un eje sobre el que se desarrolla una potencialidad, un sostén.”* (Tutorías Universitarias. 2011. RUNCOB.)

- Ser un profesional o un estudiante comprometido con la democratización y universalización de la enseñanza universitaria, acorde con la misión, visión y Proyecto Educativo Institucional de la Universidad.
- Conocer los planes de estudio, la organización de las carreras y los campos profesionales.
- Conocer y comunicar las actividades, recursos y servicios que ofrece la Universidad.
- Colaborar implicándose en las actividades que favorezcan el ingreso, la permanencia y el egreso de los estudiantes.
- Facilitar las relaciones interpersonales basadas en la escucha, el respeto, la valoración y la comprensión de problemas y oportunidades que la experiencia universitaria presenta, favoreciendo el trabajo en equipo.
- Reflexionar sobre su práctica tutorial.
- Manifestar competencias comunicacionales, para trabajar en equipo y para trabajar con grupos diferenciados de estudiantes, otros tutores, docentes, autoridades o equipos de gestión.
- Demostrar apertura para integrar y reflexionar sobre nuevos enfoques de enseñanza.

### Funciones del Tutor:

- Generar en el estudiante la capacidad de construir el conocimiento y desarrollar su autonomía facilitando la permanencia y el egreso.
- Orientar a los alumnos a desarrollar habilidades educativas que los ayude a resolver problemas vinculados con el contenido y facilitar bibliografía, medios y recursos que ofrece la Universidad para un mejor aprendizaje.
- Favorecer el desempeño académico de los estudiantes brindándoles contención, materiales y técnicas de estudio.
- Detectar los casos con dificultades particulares de aprendizaje.
- Favorecer el desarrollo académico y las habilidades que le sean de utilidad al tutelado para la toma de decisiones respecto de su proyecto académico y profesional.
- Planificar acciones concretas tendientes a solucionar problemáticas de los estudiantes.
- Consolidar al grupo en la identificación con la incumbencia profesional.
- Generar nexos de comunicación con los estudiantes y la comunidad en general.
- Informar y derivar los casos que excedan a su función.

Descripción del equipo de trabajo del Proyecto de Tutorías, funciones, alcances y modalidades según el trayecto académico del estudiante:



Cabe destacar el espíritu de implementar una Resolución previa de designación a cada uno de los actores responsables de las tareas tutoriales que se llevan a cabo en la UNT.

#### Unidades Académicas:

La Universidad Nacional de Tucumán cuenta con 13 Unidades Académicas, 2 Escuelas Universitarias y 7 Escuelas Experimentales.

Cada una de ellas tiene una cultura Institucional que obedece a sus orígenes y características de las carreras de pregrado, grado y postgrado. Los proyectos y estrategias que fueron definiendo sus sistemas de tutorías responden a sus destinatarios y necesidades.

#### Acciones del Equipo Central de Tutorías:

- Coordinación y acompañamiento de las Acciones del programa y la articulación con otras dependencias.
- Diseño y desarrollo de estrategias generales para apoyar la operatividad del Sistema de Tutoría en la Universidad.
- Colaboración con la formación y capacitación de los Tutor docentes y estudiantiles, determinación de criterios para la selección y registro de los mismos y de los tutorados asignados a cada Tutor.
- Socialización de actividades de sensibilización de alumnos.
- Diseñar y Gestionar de forma centralizada el pedido de información y demás requerimientos para el funcionamiento y evaluación del programa de Tutorías de la Universidad (estadísticas, espacios, materiales varios).
- Confección de instrumentos para seguimiento y registro de las acciones de tutorías.
- Asistencia Tutorial Informática a través de la página web de la UNT con información académica y administrativa de cada Unidad Académica. Información general, colaboración en formación de redes internas, asesoramientos individuales, derivaciones, etc., que apunten con distintas modalidades y énfasis a trabajar sobre aspectos informativos, vocacionales, socio afectivos, educativos y de adaptación a la vida universitaria. En síntesis, problemáticas propias de la etapa inicial de inserción institucional, para facilitar el acceso masivo de los aspirantes, estudiantes de la comunidad universitaria y del público en general.
- Acciones tutoriales dirigidas a estudiantes de las escuelas medias y aspirantes en general a través de la EXPO- VIRTUAL de la UNT con el objetivo de informar y sensibilizar tanto al público en general como a los docentes y tutores de las escuelas sobre la problemática de elección de carreras y la vida universitaria.

- Organización y coordinación de encuentros, jornadas y congresos de intercambio entre Equipos tutoriales de la Casa y otras Universidades Nacionales e Internacionales que promuevan el intercambio de experiencias y colaboren en la reflexión de nuestras prácticas.
- Coordinación, supervisión y registro anual del Programa de Tutorías de la UNT.

Consideraciones finales y perspectivas a futuro:

El Equipo Central de Tutorías dependiente de la Secretaría Académica de la UNT se propone seguir avanzando en el trabajo colectivo para:

- Promover el reconocimiento de espacios específicos, perfiles y funciones de tutorías en las estructuras organizacionales de las Unidades Académicas.
- Generar condiciones para la incorporación del Programa de Tutorías en el marco de la cultura Institucional.
- Promover condiciones para la incorporación y reapropiación de programas y proyectos de tutorías de financiamiento externo dentro de la política institucional de la Universidad
- Generar espacios de intercambio teórico y de experiencias tutoriales con las Unidades Académicas de la UNT y con otras Universidades Nacionales e internacionales.
- Lograr una mayor difusión de las acciones tutoriales.
- Avanzar en el seguimiento y evaluación de los programas de tutorías y en la construcción de referenciales teóricos e indicadores en el marco de Proyectos de Investigación.

#### Bibliografía

-COPPA, G.ITAKIN, S. y otros (2009) “El Programa de Tutoría como dispositivo favorecedor del aprendizaje en el Nivel Superior”. E- Eccleston. Temas de Educación Infantil. Año 5. Número 11. ISPEI “Sara C. de Eccleston”. DFD. Ministerio de Educación. GCBA.

-JUAREZ M., CERISOLA M. P. (2014), “Una Mirada al Sistema de Tutorías de la Universidad Nacional de Tucumán, Impactos, acciones, estrategias y logros del sistema”. Secretaría Académica de la UNT, San Miguel de Tucumán, Argentina.

-KRICHESKY M. (2008) “Proyectos de orientación y tutoría. Enfoques y propuestas para el cambio en la escuela”. 1º ed. 4º reimp,- Buenos Aires: Paidós.

-RUNCOB “Tutorías Universitarias” Año 2011. Buenos Aires, Argentina.

-TENTI FANFANI E. (2000) “Culturas juveniles y cultura escolar”. Revista Colombiana de Educación, N° 40-41, pag. 61-74. Colombia.

-ZAMORANO S. (2003) “La tutoría en la formación de formadores” en Michavila, Francisco y García Delgado, La tutoría y los nuevos modos de aprendizaje en la universidad. Universidad Politécnica de Madrid Cátedra UNESCO de gestión y política universitaria”. Madrid. ISBN -84-607-8924-1.